

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2017

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Infocap Jóvenes.
b. RUT de la Organización	65.051.266-9
c. Tipo de Organización	Fundación.
d. Relación de Origen	Fundación de la orden religiosa Compañía de Jesús.
e. Personalidad Jurídica	DS N° 5.287 de 24-11-2011. Inscripción Registro Civil N° 33.702 con fecha 24-11-2011.
f. Domicilio de la sede principal	Avenida Departamental n° 440, San Joaquín, Santiago.
g. Representante legal	LUIS ARTURO VIGNEAUX OVALLE, RUN 8.496.486-7
h. Sitio web de la organización	www.infocap.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	JUAN MANUEL JORDAN MATESIC, RUN 12.312.073-6.
b. Ejecutivo Principal	LUIS ARTURO VIGNEAUX OVALLE SJ, RUN 8.496.486-7, rector.
c. Misión / Visión	VISIÓN: Contribuir al establecimiento de una sociedad más justa y solidaria, promoviendo la dignidad del ser humano y de su trabajo. MISIÓN: Formar y capacitar trabajadores y trabajadoras en situación de vulnerabilidad social y laboral, impulsar su organización y empoderamiento, (...).
d. Área de trabajo	Biblioteca, Formación para adultos, Programas de capacitación, Capacitación, Empleo y formación, Microcrédito, Intermediación laboral, Derecho y servicios jurídicos, Voluntariado.
e. Público objetivo / Usuarios	Hombres y mujeres adultas de hasta 64 años, con baja formación laboral y en situación de vulnerabilidad. Especial foco en mujeres jefas de hogar, personas privadas de libertad con o sin beneficios, personas que han infringido la ley y personas migrantes.
f. Número de trabajadores	105 (67 Santiago y 38 Concepción).
g. Número de voluntarios	449 (309 Santiago y 140 Concepción).

1.3 Gestión

		2017	2016			2017	2016
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		2.157.519	2.258.287	d. Patrimonio (en M\$)		-22.347	286.330
b. Privados (M\$)	Donaciones			e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		-308.678	27.935
	Proyectos			f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Recursos SENCE	Recursos SENCE
	Venta de bienes y servicios Otros (ej. Cuotas sociales)			g. N° total de usuarios (directos)		1.365	
c. Públicos (M\$)	Subvenciones			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)			
	Proyectos						
	Venta de bienes y servicios	2.157.519	2.258.287				
i. Persona de contacto		Nicolás Morovic Fuentes, nmorovic@infocap.cl, 222 510 2956					

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

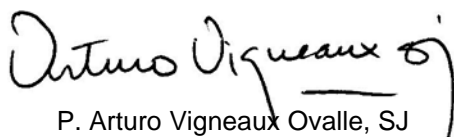
Estimada Comunidad:

El año 2017 estuvo marcado por fuertes cambios en INFOCAP. Fue un año difícil en el que debimos afrontar una compleja crisis financiera que nos obligó a disminuir la cobertura de nuestros programas y, en consecuencia, a reestructurar nuestro equipo disminuyendo un número importante de puestos de trabajo. Fue una época de incertidumbre y sufrimiento, que afectó a nuestro equipo y sus familias, y que nos obliga a actuar con responsabilidad frente a los desafíos futuros de la organización y el fortalecimiento de nuestro trabajo, su impacto en la sociedad y la vinculación con otros actores sociales.

El año que terminó también tuvo buenas noticias. Durante este periodo ejecutamos en total 56 cursos de capacitación en oficios, que beneficiaron a 1.394 personas. Además de los cursos regulares, en el mes de julio comenzamos la ejecución de dos cursos de capacitación dirigidos a personas migrantes, gracias a la alianza con el Servicio Jesuita a Migrantes y la Subsecretaría del Trabajo. En el mes de agosto logramos finalizar con éxito la negociación del contrato colectivo 2017-2019 con el Sindicato de trabajadores y trabajadoras de la Fundación, organización que representa a más del 75% de nuestro equipo de trabajo.

Confiamos en que el camino iniciado el 2017 nos permita avanzar con determinación hacia un mejor INFOCAP, manteniendo nuestro compromiso con la excelencia, enfocándonos en el perfeccionamiento de nuestros procesos, en una mejora sustantiva en nuestras relaciones con el mundo privado, tanto para la actualización de nuestros planes formativos como para el financiamiento de nuestras iniciativas y, a la vez, fortaleciendo nuestras alianzas con el mundo público para seguir siendo un aporte en la elaboración y ejecución de políticas públicas en capacitación, empleabilidad y emprendimiento.

Podemos decir, finalmente, que las dificultades y aciertos vividos nos han permitido evaluar profundamente nuestro trabajo y, así, comenzar el 2018 con nuevas energías y aprendizajes que nos llevan a renovar nuestro compromiso con el mundo del trabajo, especialmente con las trabajadoras y trabajadores más postergados de nuestra sociedad.


P. Arturo Vigneaux Ovalle, SJ
Rector

2.2 Estructura de Gobierno

El Directorio de la fundación está integrado por cinco miembros, designados por el Provincial de la Compañía de Jesús, quien además elige al Presidente de entre sus miembros.

Los miembros del Directorio duran dos años en su cargo y podrán ser reelegidos indefinidamente. El cargo de Director es personal e indelegable, y su desempeño es ad-honorem.

El Directorio sesionará ordinariamente al menos una vez al año, en la época que fije este mismo, con la frecuencia que el mismo acordare. Sin perjuicio de lo anterior, el Directorio tendrá sesiones extraordinarias para tratar materias específicas.

Son atribuciones y deberes del Directorio supervigilar, dirigir y decidir el destino e inversión de los fondos de la Fundación, orientar sus actividades, crear toda clase de ramas, sucursales, filiales, anexos, oficinas y departamentos que estime necesario para el mejor funcionamiento de la Fundación, entre otras funciones.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Juan Manuel Jordan Matesic 12.312.073-6	PRESIDENTE
Francisco Javier Jiménez Buendía 10.551.276-7	VICE-PRESIDENTE
Francisco Antonio Ruiz Pincetti 13.451.876-6	SECRETARIO
Francisco Antonio Gallego Yáñez 12.645.487-2	TESORERO
María Luisa Vicuña Domínguez 13.672.985-3	DIRECTORA

2.3 Estructura Operacional

La Fundación tiene un equipo de gestión o directivo, liderado por el rector e integrado por las direcciones de sede (Santiago y Concepción) y las jefaturas de las áreas que prestan servicio a las dos sedes, o área transversales, que son el Área curricular y el Área de Administración y Finanzas.

El **rector** es responsable liderar la institución, en todas sus sedes, guiar y acompañar a los equipos de trabajo y estudiantes, favorecer el desarrollo constante de la organización, mediante la búsqueda de fuentes de financiamiento, administración de los recursos, levantar necesidades de intervención, aumento de cobertura, entre otros.

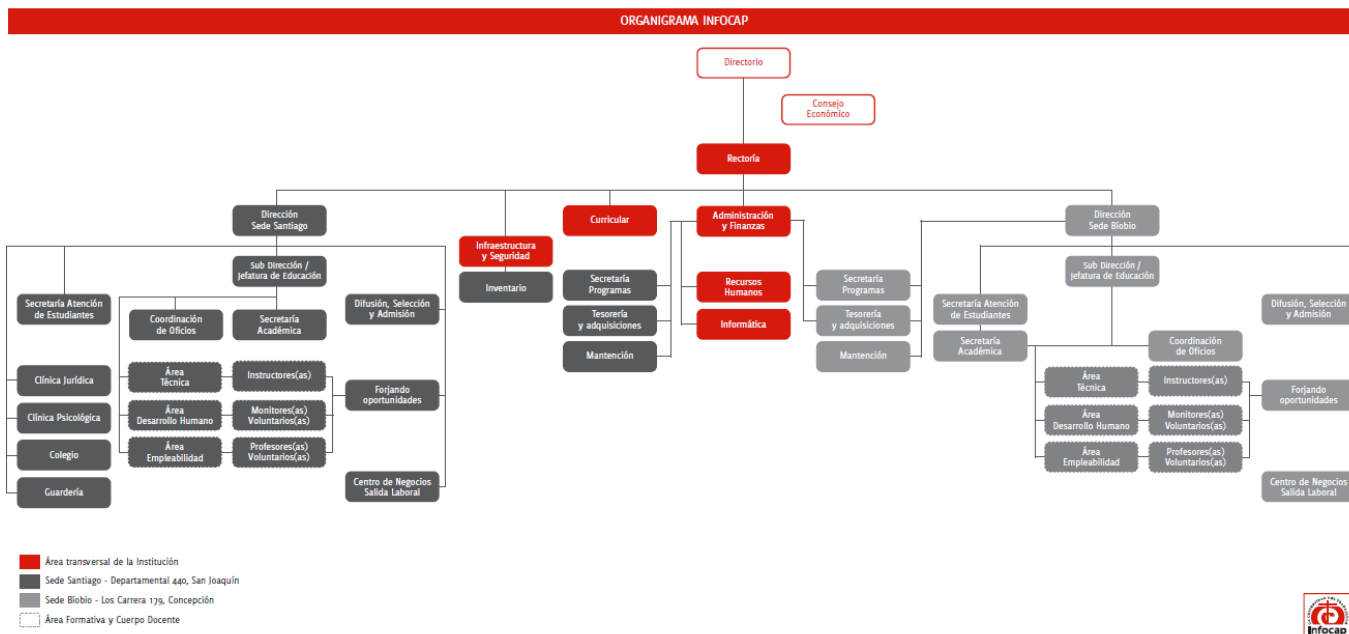
El **área curricular** es responsable del diseño de la propuesta formativa de la institución, que considera planeamiento y desarrollo curricular, diseño de material metodológico y didáctico.

El **área de administración y finanzas** es responsable de controlar las finanzas y liderar las distintas áreas de servicio y administrativas de la institución.

Las **direcciones de sede** son las responsables de liderar todas las líneas de trabajo de acuerdo a las planificaciones de cada una de las áreas, especialmente en las áreas de educación, dirigir y acompañar la actividad de los equipos de trabajo de modo que el proceso de formación y capacitación de los estudiantes. Durante el año 2017 se suprimió el cargo de Subdirección de sede.

Equipo rectoría año 2017	
Nombre	Cargo
Arturo Vigneaux Ovalle SJ	Rector
Carolina Fuentes Henríquez	Jefa área Administración y Finanzas
Daniela Valenzuela Vidal	Jefa área Curricular
Carlos Vaccaro Retamal	Director sede Santiago
Nicolás Morovic Fuentes	Director sede Concepción

Organigrama de la Fundación INFOCAP Jóvenes:



2.4 Valores y/o Principios

Los Valores que nos inspiran:

Justicia Social como orientación de todo nuestro accionar: trabajar con ahínco por la defensa de los derechos individuales, laborales y sociales, así como por la igualdad de oportunidades para todos.

Dignificación del Trabajo como el modo más propiamente humano de realizarse tanto personal como socialmente.

Servicio Fraternal como modo de convivencia esencial entre todos quienes formamos parte de INFOCAP, promoviendo un ambiente de profundo respeto y aprecio mutuo que construye Comunidad.

Solidaridad como la actitud fundamental para enfrentar todo trabajo y desafío buscando crear vínculos de ayuda recíproca entre las personas, especialmente con las más vulneradas en sus derechos.

Responsabilidad Social como inspiración en la búsqueda del bien común, trabajando por incidir para lograr una mejor calidad de vida en nuestra sociedad en su conjunto.

Urgencia de la Misión como la actitud apasionada con la que debemos atender las necesidades y derechos de los más pobres. Ellos no pueden esperar.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades:

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Desarrollamos nuestro proyecto educativo articulando el desarrollo de competencias técnicas, transversales y de empleabilidad, a través de tres áreas formativas, capacitando a los (as) estudiantes para el mundo laboral dependiente o independiente.

El proyecto educativo de INFOCAP asume a la persona en sus distintas dimensiones: como trabajador (a), como miembro de una familia, de un territorio, de una organización y como miembro de una sociedad; por ello es importante que nuestros (as) estudiantes puedan desarrollar sus propias capacidades y oportunidades, así como crecer en dignidad por medio la capacitación y la formación integral del (a) trabajador (a) que egresa de nuestra institución.

Nuestra propuesta educativa busca el desarrollo integral de los (as) trabajadores en diversos aspectos, velando siempre por entregar una capacitación técnica de excelencia e integrar competencias, hábitos y conductas laborales que le permitan acceder a nuevas fuentes de ingreso. Se sustenta también en el valor de la formación humana que reciben y comparten nuestros (as) estudiantes, como base sobre la que se construye el aprendizaje de las competencias técnicas de cada uno de los oficios. Para cumplir con estos objetivos, nuestra propuesta educativa es abordada desde 3 áreas formativas:

- 1) **ÁREA TÉCNICA** Es la responsable de la formación en oficios, se desarrolla mediante el trabajo práctico de taller enfocado en el desarrollo de competencias laborales pertinentes a los requerimientos de sector productivo de cada rubro. Nuestro objetivo es asegurar en los (as) estudiantes el dominio de competencias, técnicas específicas de cada oficio, hábitos y conductas laborales que permitan mejorar su condición de empleabilidad.

¿Cómo lo logramos? Implementamos programas de aprendizaje orientados a la formación laboral continua y de excelencia, en espacios de trabajo habilitados para permitir un aprendizaje técnico mediante métodos de enseñanza aprendizaje que permitan una formación laboral desde la práctica.

- 2) **ÁREA EMPLEABILIDAD:** Es el área que apoya el proceso de enseñanza–aprendizaje de nuestros (as) trabajadores en formación en cuanto al desarrollo de sus competencias laborales. Para el logro de este objetivo, Empleabilidad cumple un rol fundamental en la conformación del equipo de profesionales voluntarios (as), acompañamiento de ellos (as) a la sala de clases y coordinación con los otros equipos que integran el proceso formativo de nuestros (as) estudiantes.

Algunas de las asignaturas presentes en parte del proceso formativo del estudiante están relacionadas con las matemáticas básicas, el uso del computador como herramienta de trabajo, derecho de los (as) trabajadores, formulación de proyectos y técnicas de promoción para el oficio.

- 3) **ÁREA DE DESARROLLO HUMANO:** Responsable de la formación personal y social de los (as) estudiantes. El objetivo primordial del área es que nuestros (as) estudiantes se reconozcan a sí mismos como trabajadores, personas y ciudadanos.

Es un cambio de mirada, el lograr entender el trabajo como una fuente de dignidad y un espacio de crecimiento humano, valorando el aporte que hacen los (as) trabajadores en la construcción de la historia y su propia identidad. Reconociendo, además, que como personas somos protagonistas de esa historia, valorando las potencialidades y recursos personales haciéndose conscientes de que somos seres sociales es decir, “somos con otros (as)”.

Buscamos que nuestros (as) estudiantes se reconozcan además como ciudadanos (as), capaces de contribuir a la construcción de una sociedad mejor, haciéndose partícipe de ella y reflexionando acerca de los desafíos que les toca enfrentar como trabajadores (as) de nuestro país.

En el mes de octubre se inició una reestructuración de las áreas formativas, fusionando las áreas de “Desarrollo Humano” y “Empleabilidad” en el “Área de Formación Transversal”, que concentrará así la totalidad de las asignaturas desarrolladas en los planes formativos de los oficios y coordinará el trabajo de las y los profesores voluntarios de la Fundación.

La formación y capacitación se desarrolla en 10 distintos oficios, con cursos de distinta duración (entre 340 y 500 horas) y ejecutados en jornadas mañana, tarde y vespertina. Los oficios y sus objetivos son los siguientes:

- 1. GASTRONOMÍA** (Dictado en Sede San Joaquín y Concepción)
El/la egresado/a de Gastronomía está preparado para aplicar técnicas de elaboración y presentación de productos de panadería, pastelería, repostería, cocina nacional e internacional, banquetería y coctelería, respetando normas de higiene y seguridad y, ejecutando el servicio con eficiencia y calidad.
- 2. ESPECIALISTA EN BELLEZA** (Dictado en Sede San Joaquín y Concepción)
El/la egresado/a de Especialista en Belleza está en condiciones de prestar servicios en técnicas de belleza estética, manicure, pedicure y capilar que potencien la imagen personal, aplicando técnicas específicas con eficiencia, respetando normas de higiene, seguridad y calidad, y atendiendo a los gustos y necesidades del cliente y a las tendencias del mercado.
- 3. INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN BAJA TENSIÓN** (Dictado en Sede San Joaquín y Concepción)
El/la egresado/a de Instalaciones Eléctricas Domiciliarias en Baja Tensión puede realizar mantención de proyectos eléctricos de alumbrado y fuerza en redes de baja tensión, los estudiantes que obtengan su certificación pueden diseñar, supervisar y ejecutar dichos proyectos.
- 4. INSTALACIONES SANITARIAS Y REDES DE GAS** (Dictado en Sede San Joaquín y Concepción)
El/la egresado/a de Instalaciones Sanitarias está capacitado para confeccionar, montar y reparar redes y componentes de instalaciones sanitarias para el servicio de agua potable y alcantarillado. Los estudiantes certificados podrán reparar, instalar y supervisar artefactos de gas en el ámbito domiciliario, verificando su correcto funcionamiento según especificaciones técnicas del proyecto y de acuerdo a la normativa vigente.
- 5. MUEBLERÍA EN LÍNEA PLANA** (Dictado en Sede San Joaquín y Concepción)
El/la egresado/a de Mueblería en Línea Plana desempeñará su labor de manera dependiente en grandes y medianas empresas del rubro operario en la línea de producción o en talleres medianos y pequeños como maestro mueblista modular o podrá desempeñarse en la prestación de servicios de mueblería modular como trabajador independiente.
- 6. CARPINTERÍA METÁLICA Y SOLDADURA** (Dictado en Sede San Joaquín)
El/la egresado/a de Carpintería Metálica está preparado para fabricar estructuras metálicas utilizando técnicas de soldadura de acuerdo a normativas técnicas y reglamentación vigente, aplicando criterios de seguridad y prevención.

7. TRAZADO DE LA CONSTRUCCIÓN (Dictado en Sede San Joaquín)

El/la egresado/a está en condiciones de ejecutar el replanteo de terrenos según planos de arquitectura y cálculo, instalar, operar y mantener niveles topográficos y taquímetros para el trazado de fundaciones, muros perimetrales, ejes auxiliares y moldajes, y nivelar muros, pilares y lozas.

8. CORTE Y CONFECCIÓN (Dictado en Sede San Joaquín)

El/la especialista en Corte y Confección al egresar de la capacitación está en condiciones de realizar el moldaje y confección de artículos de hogar y ropa institucional, con un alto dominio de máquinas de confección, aplicando técnicas específicas y siguiendo las especificaciones del modelo con eficiencia, respetando normas de seguridad y calidad y atendiendo a los gustos y necesidades del cliente y a las tendencias del mercado.

9. CUIDADOS Y ATENCIÓN EN SALUD (Dictado en Sede San Joaquín)

El/la egresado/a de Cuidados y Atención en Salud podrá desempeñar su labor de manera dependiente en hogares u otras instituciones que atienden a personas con alguna necesidad de cuidado (enfermos, adultos mayores, menores con necesidades de cuidado especial), ya sea en forma residencial o ambulatoria. Asimismo, podrá desempeñarse realizando cuidado domiciliario en forma particular.

10. SOLDADURA (Dictado en Sede Concepción)

El/la egresado/a de Soldadura está preparado para ejecutar trabajos de soldadura por bisel en posiciones plana y horizontal (1G y 2G), manipulando herramientas, equipos e insumos según estándares de calidad y normativa vigente.

Durante el año 2017 iniciamos la ejecución de 56 cursos con un total de 1.394 cupos, de los que a la fecha de este reporte han finalizado 37, en los siguientes oficios y sedes:

	SANTIAGO		CONCEPCIÓN	
	CURSOS	CUPOS	CURSOS	CUPOS
GASTRONOMÍA	7	175	4	100
ESPECIALISTA EN BELLEZA	7	175	6	150
INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN BAJA TENSIÓN	4	100	4	100
INSTALACIONES SANITARIAS Y REDES DE GAS	3	75	3	75
MUEBLERÍA EN LÍNEA PLANA	2	50	2	50
CARPINTERÍA METÁLICA Y SOLDADURA	3	75	-	-
TRAZADO DE LA CONSTRUCCIÓN	1	20	-	-
CORTE Y CONFECCIÓN	4	100	-	-
CUIDADOS Y ATENCIÓN EN SALUD	4	99	-	-
SOLDADURA		-	2	50
TOTAL	35	869	21	525

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Escuela de formación de Monitores
Público Objetivo / Usuarios	<i>Egresados/as de cursos de capacitación en INFOCAP con interés en desarrollar sus competencias como monitores populares.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Desarrollar competencias y habilidades pedagógicas y de liderazgo a los estudiantes más destacados y que han egresado de su proceso educativo en INFOCAP.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>43 estudiantes graduados (21 Sede San Joaquín y 22 Sede Concepción).</i>
Resultados obtenidos	<i>3 cursos de formación desarrollados exitosamente en las 2 sedes.</i>
Actividades realizadas	<i>Ejecución de 3 cursos de capacitación en relatoría (12 semanas de duración, 2 en Santiago y 1 en Concepción).</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Sede Santiago, Avenida Departamental 440, San Joaquín, Santiago. Sede Concepción, Avenida Los Carrera 179, Concepción.</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	Clínicas de atención psicológica
Público Objetivo / Usuarios	<i>Estudiantes de cursos regulares de INFOCAP Estudiantes egresados de INFOCAP</i>
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ser una clínica psicológica que ofrece atención psicoterapéutica a estudiantes y ex estudiantes de INFOCAP , abierto a las demandas de la comunidad estudiantil.</i> • <i>Ser una clínica psicológica que contribuya a la formación profesional y académica en pasantes y practicantes de la carrera de Psicología.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>123 pacientes atendidos. En promedio, la atención de cada paciente fue de 4 sesiones (incluyendo la primera entrevista de ingreso a la clínica).</i>
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Alivio sintomático.</i> • <i>Prevención de posibles deserciones educativas.</i> • <i>Apropiación de la experiencia personal.</i> • <i>Potenciación del sentido de agencia.</i> • <i>Recuperación y cura de trastornos psicológicos.</i>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Recepción e ingreso a la clínica psicológica.</i> • <i>Psicoterapia individual con periodicidad semanal.</i> • <i>Supervisión de casos con periodicidad semanal.</i> • <i>Creación Protocolo de Violencia INFOCAP</i> • <i>Creación Manual de Apoyo Psico-educativo para cursos SJM-INFOCAP.</i> • <i>Creación y aplicación de Instrumento de Selección por competencias para oficios CAS jornadas tarde y noche del ingreso verano 2017.</i> • <i>Creación y aplicación de Instrumento de Selección por competencias para oficios ISam, IEam, EBam, CMam, EBT, IEN, GN ingreso verano 2017.</i> • <i>Planificación y aplicación jornada “Vínculos Afectivos entre educadores y estudiantes” en Consejo Académico Ampliado.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Sede Santiago, Avenida Departamental 440, San Joaquín, Santiago.</i>

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE.	- Establece normativas que deben ser observada por la organización. - Financiamiento de programas de capacitación.
Ministerios de Desarrollo Social y del Trabajo y Previsión Social.	- Financiamiento de proyectos.
Oficinas Municipales de Intermediación Laboral OMIL	- Convocatoria de postulantes.
Organizaciones de la Sociedad Civil.	- Convocatoria de postulantes.
Universidades	- Prácticas profesionales e investigaciones. - Convocatoria de voluntariado. - Clínicas psicológica y jurídica.
Empresas	- Financiamiento de proyectos.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

La organización ha establecido un procedimiento de evaluación de los cursos de capacitación, la que se realiza a través de la aplicación de la “Encuesta de Evaluación Docente” sobre una muestra aleatoria no inferior al 40% de los alumnos que conforman un curso por cada nivel (según duración del curso, pueden ser 2 o 3 niveles). Esta encuesta abarca todos los componentes de la actividad y está orientada a conocer la percepción de los alumnos respecto del desempeño docente, el grado de seguridad y satisfacción de los aprendizajes, el clima social al interior de salas y talleres, el desempeño de los coordinadores y la calidad de los servicios de la atención en secretaría.

Durante el 2017 se aplicaron 33 evaluaciones docentes en la sede Concepción y 50 en la sede Santiago, respecto de los cursos iniciados ese mismo año, considerando el desempeño docente y de la institución en los niveles ejecutados este año.

El desempeño de los distintos indicadores fue siempre satisfactorio, detectándose recomendaciones de mejora en la sección comentarios del instrumento de evaluación. Se guarda registro de estas evaluaciones en el sistema informático de la institución y se retroalimenta a las y los docentes respecto a su desempeño.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

INFOCAP participa activamente de las siguientes 3 redes:

Comisión Social de la Compañía de Jesús, que reúne a las obras sociales vinculadas a la congregación religiosa fundadora de INFOCAP. Participan en la comisión los máximos representantes de las organizaciones y sesiona de manera trimestral.

Red Apostólica Ignaciana – RAI de la Región del Biobío, que está formada por diversas instituciones vinculadas a la Compañía de Jesús y a la espiritualidad ignaciana, abarcando variados ámbitos de servicio apostólico en el área educacional, formativo, social y espiritual.

Red de Emprendimiento e Innovación Social, Región del Biobío- REIS8, formada por la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza FUSUPO, Fundación El Árbol, Fundación Urbanismo Social, Fundación Trascender y Fundación Trabajo Para Un Hermano Concepción TPH, unidos bajo la misión de articular un espacio de diálogo para la cultura del Emprendimiento Popular, promoviendo la igualdad, justicia y dignidad laboral.

2.9 Reclamos o Incidentes

Durante el 2017 no se presentaron reclamos de naturaleza significativa en la Fundación. Se iniciaron procesos de fiscalización por parte del SENCE respecto a la ejecución de cursos, los que al finalizar el año fueron cerrados sin sanciones a la institución o se mantienen en tramitación.

La organización cuenta además con un procedimiento para la identificación, administración y notificación de las no conformidades del sistema de gestión de calidad de la capacitación, según requerimientos de la norma de calidad para organismos técnicos (NCh:2728).

2.10 Indicadores de gestión ambiental

La organización no tiene indicadores de gestión ambiental.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Desarrollar en forma permanente y exclusiva programas de formación y capacitación laboral, focalizados en población vulnerable adultos y jóvenes, que son beneficiarios de la Fundación Infocap Jóvenes.	<p>- Número de actividades de capacitación adjudicadas y ejecutadas anualmente por la fundación, dirigidos a la población objetivo, bajo el formato de curso regular y curso en centros penales.</p> <p>- Porcentaje de estudiantes que ingresan en período observado a las actividades de capacitación adjudicadas, que cumplen con criterios de selección establecidos en el perfil de estudiante.</p>	<p>- Durante el año 2017 vimos una baja en el número de actividades adjudicadas, debido a restricciones presupuestarias del SENCE respecto al programa de capacitación en oficios y las nuevas regulaciones respecto al porcentaje máximo de adjudicación por organismo de capacitación.</p> <p>- Respecto a los cursos adjudicados y su ejecución, se inició el 100% de ellos dentro de los plazos programados.</p> <p>- Respecto al perfil de ingreso de las y los estudiantes, se cumplió de manera satisfactoria con los criterios establecidos en el proceso de selección, alcanzando el 100% de cumplimiento del perfil socioeconómico y motivacional establecido.</p>

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Garantizar que los estudiantes cumplan con los requisitos de aprobación establecidas en las bases de licitación	Porcentaje de estudiantes de un curso que aprueban con una asistencia igual o superior al 75%, con relación al N° inicial de participantes.	De los 56 cursos iniciados en 2017, actualmente se encuentran 19 en ejecución. Respecto al desempeño medido desde la retención, se obtuvo los siguientes resultados: Santiago : 22 cursos finalizados (549 cupos / 405 aprobados / 73.7% de retención). 13 cursos actualmente en ejecución. Concepción : 15 cursos finalizados (375 cupos / 264 aprobados / 70.4% de retención). 6 cursos actualmente en ejecución.
Ofrecer una formación de alta calidad a través de un cuerpo docente de excelencia.	Promedio anual de evaluaciones docentes.	El promedio de las evaluaciones docentes están en el nivel satisfactorio.

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2017	2016
- Con restricciones	2.157.519	2.258.287
- Sin restricciones		
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	2.157.519	2.258.287

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
---	----	----

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	9.19%	7.5%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	10,26%	10.45%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2017 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2017 M\$	2016 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	41.360	11.158
4.11.2 Inversiones Temporales		61.147
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	852.723	1.224.591
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	894.083	1.296.896

Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos	440.525	423.657
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	-95.290	-62.690
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	345.235	360.967

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	1.239.318	1.657.863
-----------------------------	------------------	------------------

PASIVOS	2017 M\$	2016 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	87.376	122.150
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	121.751	
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	19.577	23.032
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	1.032.961	1.226.351
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	1.261.665	1.371.533

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	0	0
----------------------------	----------	----------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	-22.347	286.330
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	-22.347	286.330

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1.239.318	1.657.863
---	------------------	------------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	2017 M\$	2016 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones		
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros		
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones		
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	2.157.519	2.258.287
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	2.157.519	2.258.287
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	1.116.153	989.310
4.50.2 Gastos Generales de Operación	250.815	260.632
4.50.3 Gastos Administrativos	198.296	169.296
4.50.4 Depreciación	30.459	45.947
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	871.124	766.138
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	2.466.847	2.231.323
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	-309.328	26.964
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	1.448	1.860
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	1.448	1.860
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	798	889
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	798	889
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	650	971
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	-308.678	27.935
4.62.2 Impuesto Renta	0	0
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	-308.678	27.935

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	2017 M\$	2016 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas		
4.71.2 Subvenciones recibidas		
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos	1.756.942	1.306.185
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(1.186.462)	(1.156.547)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(1.182.762)	(944.730)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	(10.247)	(7.896)
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	(622.529)	(802.988)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos	1.448	1.859
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)	(798)	(889)
4.73.5 Fondos recibidos en administración	1.154.712	1.226.351
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)	(502.631)	(438.304)
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	652.731	789.017
4.70.0 Flujo Neto Total		-13.971
4.74.0 Variación neta del efectivo	30.202	-13.971
4.74.1 Saldo inicial de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i>)	11.158	25.129
4.74.2 Saldo final de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i>)	41.360	11.158

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2017

Objeto ONG:			
	Código del proyecto	Año 2017 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo		11.158	
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL			0
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000			
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000			
2.4.- Ingresos propios		2.409.023	
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general		1.186.462	
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		1.192.359	
4.- SALDO FINAL			
		41.360	0

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

Estas son las notas que, en general, resultan relevantes para una OSFL, no obstante existen casos en que alguna(s) no resulten aplicables, en cuyo caso deben eliminarse; en tanto otras organizaciones pueden requerir agregar notas adicionales para cumplir con los requerimientos de exposición establecidos por las normas de contabilidad.

1. Formación y actividades de la entidad

2. Criterios Contables Aplicados

a. Período Contable.

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2017.-

b. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales.

c. Activo Fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción. La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

3. Cambios Contables

Los estados financieros al 31 de Diciembre de 2017 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

4. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

La institución es financiada por Programa de Capacitación en Oficios perteneciente al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

5. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

El directorio no recibe remuneración y/o dietas

6. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	286.330			286.330
Trasposos por término de restricciones				
Variación según Estado de Actividades	(308.678)			(308.678)
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				0
Patrimonio Final	(22.347)			(22.347)

7. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos				
Privados	2.157.519			2.157.519
Total ingresos operacionales	2.157.519			2.157.519
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	1.116.153			1.116.153
Gastos Generales de Operación	250.815			250.815
Gastos Administrativos	198.296			198.296
Depreciaciones	30.459			30.459
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios	871.126			871.126
Otros costos de proyectos				
Total gastos operacionales	2.466.847			2.466.847
SUPERAVIT (DEFICIT)	(309.328).			(309.328)

b. Apertura por proyecto

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados					
Públicos				2.157.519	2.157.519
Ingresos operacionales totales	XX	XX	XX	XX	XX

Gastos					
Directos:					
Costo de remuneraciones				858.210	858.210
Gastos generales de operación				1.077.705	1.077.705
Gastos de administración				128.674	128.674
Otros				30.459	30.459

Indirectos: (distribución)					
Costo de remuneraciones	+	+	+	257.943	257.943
Gastos generales de operación	+	+	+	44.234	44.234
Gastos administración	+	+	+	69.622	69.622
Otros	+	+	+	0	0
Egresos Totales	XX	XX	XX	2.466.847	2.466.847
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.				(309.328)	(309.328)

8. Eventos Posteriores

No se registran eventos posteriores




Carolina Andrea Fuentes Henríquez
 Jefa de Administración y Finanzas
 Fundación INFOCAP Jóvenes

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 17 de agosto de 2017”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
JUAN MANUEL JORDAN MATESIC	Presidente directorio	12.312.073-6	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 17 de agosto de 2018