

PRESENTACION ESTANDAR DE MEMORIA Y BALANCE

DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2018

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Infocap Jóvenes.
b. RUT de la Organización	65.051.266-9
c. Tipo de Organización	Fundación.
d. Relación de Origen	Fundación de la orden religiosa Compañía de Jesús.
e. Personalidad Jurídica	DS N° 5.287 de 24-11-2011. Inscripción Registro Civil N° 33.702 con fecha 24-11-2011.
f. Domicilio de la sede principal	Avenida Departamental n° 440, San Joaquín, Santiago.
g. Representante legal	VICTOR ALEJANDRO PIZARRO BERMÚDEZ, RUN 7.646.480-4
h. Sitio web de la organización	www.infocap.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	JUAN MANUEL JORDAN MATESIC, RUN 12.312.073-6.
b. Ejecutivo Principal	VICTOR ALEJANDRO PIZARRO BERMÚDEZ, RUN 7.646.480-4, Rector de INFOCAP.
c. Misión / Visión	VISIÓN: Contribuir al establecimiento de una sociedad más justa y solidaria, promoviendo la dignidad del ser humano y de su trabajo. MISIÓN: Formar y capacitar trabajadores y trabajadoras en situación de vulnerabilidad social y laboral, impulsar su organización y empoderamiento, (...).
d. Área de trabajo	Biblioteca, Formación para adultos, Programas de capacitación, Capacitación, Empleo y formación, Microcrédito, Intermediación laboral y Voluntariado.
e. Público objetivo / Usuarios	Hombres y mujeres adultas de hasta 64 años, con baja formación laboral y en situación de vulnerabilidad. Especial foco en mujeres jefas de hogar, personas privadas de libertad con o sin beneficios, personas que han infringido la ley y personas migrantes.
f. Número de trabajadores	96 (64 Santiago y 32 Concepción).
g. Número de voluntarios	287 (197 Santiago y 90 Concepción).

1.3 Gestión

	2018	2017		2018	2017
a. Ingresos Operacionales (en M\$)	1.322.052	2.157.519	d. Patrimonio (en M\$)	-475.942	-22.347
b. Privados (M\$)	Donaciones		e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	-453.595	-308.678
	Proyectos				
	Venta de bienes y servicios Otros (ej. Cuotas sociales)		f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Estado (Sence)	Estado (Sence)
c. Públicos (M\$)	Subvenciones		g. N° total de usuarios (directos)	952	1.365
	Proyectos		h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	73,6% aprobación cursos oficios.	
	Venta de bienes y servicios	1.322.052	2.157.519		
i. Persona de contacto	Nicolás Morovic Fuentes, nmorovic@infocap.cl, 222 510 2956				

2. Información general y de contexto

1. Carta del máximo responsable de la organización

Estimada Comunidad:

INFOCAP, como muchas organizaciones e industrias se encuentra en una necesaria dinámica de renovación a propósito de las rápidas transformaciones que está viviendo la sociedad. Sobre todo, en el ámbito para el que nació Infocap: el trabajo.

En consecuencia, nos encontramos en una etapa importante, actualizando en primer lugar la Misión, la que entendemos como “la movilización del potencial de las personas, para que todos puedan imaginar y proyectar su vida a futuro”. Desde esta perspectiva, estamos movidos a fortalecer nuestra propuesta formativa, con la convicción de que lo más importante es la PERSONA. La ponemos al centro, buscando distintas alternativas que aseguren, que, aunque ellas pasen pocos meses ligados a nuestra organización, les sucedan transformaciones y mejoramientos sustantivos de las capacidades para enfrentar la vida, especialmente en la perspectiva de la creciente vulnerabilidad a la que puedan verse sometidas por la transformación más permanente del plano laboral. Como contexto, estamos desafiados también a colaborar a través de nuestra propuesta curricular y con nuestro modo de proceder, en la carrera que tenemos como sociedad para enfrentar la urgente crisis medio ambiental que estamos viviendo.

En concreto estamos trabajando para encontrar Oficios con empleabilidad real para la nueva matriz industrial. Ampliando y actualizando nuestra propuesta de alfabetización digital, no solo para posibilitar mejor acceso al trabajo, sino a la vida social. Hemos renovado nuestra malla de “desarrollo humano” de forma que aseguremos crear o fortalecer habilidades y competencias fundamentales para la vida actual. Estamos iniciando un camino de alfabetización medio ambiental que signifiquen que nuestros Estudiantes sean protagonistas de los cambios que se requieren tanto en la industria como en sus propias familias.

Asumiendo que nuestros estudiantes provienen de sectores muy vulnerables de la población, estamos fortaleciendo nuestros modos de retención y éxito, procurando mejores estructuras de apoyo psicológicas y sociales. También de acompañamiento a través de un gran grupo de voluntariado profesional, que facilitan permanentes alternativas de emprendimiento.

En este proceso estamos modernizando y mejorando nuestras instalaciones, para que sean un modelo de sustentabilidad, pero de forma paralela, estamos desarrollando fuertemente una estrategia de colaboración con otras Instituciones de la Compañía de Jesús (TECHO, HDC, EMPLEA, SUMATE, SJM, entre algunas) para estar presentes con nuestro trabajo formativo de personas en Oficios, más allá de los Edificios y estructuras, ubicadas en la actualidad en Santiago y Concepción. Hoy estamos con esta estrategia de colaboración en 6 lugares, además de dos cárceles en Santiago.

Finalmente, entre los muchos esfuerzos que estamos desarrollando, está la ampliación de nuestros modos de financiamiento para hacernos más autosustentables, construyendo un modelo de negocio que permita la formación, la prestación de servicios, la empleabilidad y la permanente creatividad colaborativa.

P. Alejandro Pizarro Bermúdez
Rector

2. Estructura de Gobierno

El Directorio de la fundación está integrado por cinco miembros, designados por el Provincial de la Compañía de Jesús, quien además elige al Presidente de entre sus miembros.

Los miembros del Directorio duran dos años en su cargo y podrán ser reelegidos indefinidamente. El cargo de Director es personal e indelegable, y su desempeño es ad-honorem.

El Directorio sesionará ordinariamente al menos una vez al año, en la época que fije este mismo, con la frecuencia que el mismo acordare. Sin perjuicio de lo anterior, el Directorio tendrá sesiones extraordinarias para tratar materias específicas.

Son atribuciones y deberes del Directorio supervigilar, dirigir y decidir el destino e inversión de los fondos de la Fundación, orientar sus actividades, crear toda clase de ramas, sucursales, filiales, anexos, oficinas y departamentos que estime necesario para el mejor funcionamiento de la Fundación, entre otras funciones.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Juan Manuel Jordan Matesic 12.312.073-6	PRESIDENTE
Francisco Javier Jiménez Buendía 10.551.276-7	VICE-PRESIDENTE
Francisco Antonio Ruiz Pincetti 13.451.876-6	SECRETARIO
Francisco Antonio Gallego Yáñez 12.645.487-2	TESORERO
María Luisa Vicuña Domínguez 13.672.985-3	DIRECTORA

3. Estructura Operacional

La Fundación tiene un equipo de gestión o directivo, liderado por el rector e integrado por las direcciones de sede (Santiago y Concepción) y la jefatura del Área de Administración y Finanzas.

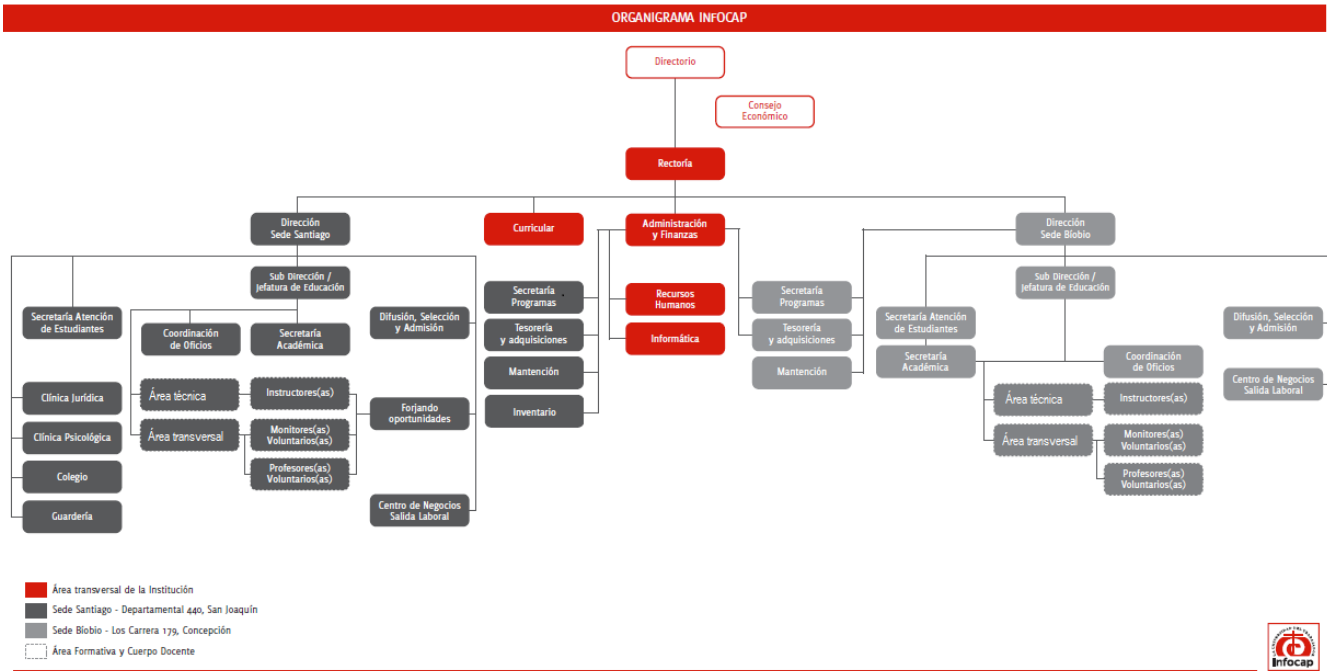
En el mes de junio asumió la rectoría Alejandro Pizarro SJ en reemplazo de Arturo Vigneaux SJ. El rector es responsable liderar la institución, en todas sus sedes, guiar y acompañar a los equipos de trabajo y estudiantes, favorecer el desarrollo constante de la organización, mediante la búsqueda de fuentes de financiamiento, administración de los recursos, levantar necesidades de intervención, aumento de cobertura, entre otros. Es además responsable del área curricular cuya función principal es el diseño de la propuesta formativa de la institución.

Durante el año 2018 se suprimió la jefatura del Área curricular, quedando esta área bajo la responsabilidad del rector.

El **área de administración y finanzas** es responsable de controlar las finanzas y liderar las distintas áreas de servicio y administrativas de la institución.

Las **direcciones de sede** son las responsables de liderar todas las líneas de trabajo de acuerdo a las planificaciones de cada una de las áreas, especialmente en las áreas de educación, dirigir y acompañar la actividad de los equipos de trabajo de modo que el proceso de formación y capacitación de los estudiantes. En el mes de mayo Nicolás Morovic asumió la dirección de la sede Santiago y en septiembre Simón Acuña la de Concepción.

Equipo rectoría año 2018	
Nombre	Cargo
Arturo Vigneaux Ovalle SJ	Rector (enero a junio de 2018)
Alejandro Pizarro Bermúdez SJ	Rector (desde junio 2018)
Carolina Fuentes Henríquez	Jefa área Administración y Finanzas
Carlos Vaccaro Retamal	Director sede Santiago (enero a mayo de 2018)
Nicolás Morovic Fuentes	Director sede Santiago (desde mayo de 2018)
Nicolás Morovic Fuentes	Director sede Concepción (enero a mayo de 2018)
Rosa María Norero Saavedra	Directora interina sede Concepción (mayo a septiembre de 2018)
Simón Acuña Medina	Director sede Concepción (desde septiembre de 2018)



4. Valores y/o Principios

Los Valores que nos inspiran:

Justicia Social como orientación de todo nuestro accionar: trabajar con ahínco por la defensa de los derechos individuales, laborales y sociales, así como por la igualdad de oportunidades para todos.

Dignificación del Trabajo como el modo más propiamente humano de realizarse tanto personal como socialmente.

Servicio Fraternal como modo de convivencia esencial entre todos quienes formamos parte de INFOCAP, promoviendo un ambiente de profundo respeto y aprecio mutuo que construye Comunidad.

Solidaridad como la actitud fundamental para enfrentar todo trabajo y desafío buscando crear vínculos de ayuda recíproca entre las personas, especialmente con las más vulneradas en sus derechos.

Responsabilidad Social como inspiración en la búsqueda del bien común, trabajando por incidir para lograr una mejor calidad de vida en nuestra sociedad en su conjunto.

Urgencia de la Misión como la actitud apasionada con la que debemos atender las necesidades y derechos de los más pobres. Ellos no pueden esperar.

5. Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN OFICIOS

Durante el 2018 desarrollamos 2 grandes programas de formación en oficios: Cursos regulares en oficios y Cursos de especialización. Los primeros tienen convocatoria abierta y los segundos son dirigidos a ex estudiantes de oficios en Infocap.

En ambos programas desarrollamos nuestro proyecto educativo articulando el desarrollo de competencias técnicas y transversales, a través de dos áreas formativas, capacitando a las y los estudiantes para el mundo laboral dependiente o independiente.

El proyecto educativo de INFOCAP asume a la persona en sus distintas dimensiones: como trabajador (a), como miembro de una familia, de un territorio, de una organización y como miembro de una sociedad; por ello es importante que las y los estudiantes puedan desarrollar sus propias capacidades y oportunidades, así como crecer en dignidad por medio la capacitación y su formación integral al egresar de nuestra institución.

Nuestra propuesta educativa busca el desarrollo integral de las y los trabajadores en diversos aspectos, velando siempre por entregar una capacitación técnica de excelencia e integrar competencias, hábitos y conductas laborales que le permitan acceder a nuevas fuentes de ingreso. Se sustenta también en el valor de la formación humana que reciben y comparten nuestros (as) estudiantes, como base sobre la que se construye el aprendizaje

de las competencias técnicas de cada uno de los oficios. Para cumplir con estos objetivos, nuestra propuesta educativa es abordada desde 2 áreas formativas:

- 1) **ÁREA DE FORMACIÓN TÉCNICA:** Es la responsable de la formación en oficios, se desarrolla mediante el trabajo práctico de taller enfocado en el desarrollo de competencias laborales pertinentes a los requerimientos de sector productivo de cada rubro. Nuestro objetivo es asegurar en los (as) estudiantes el dominio de competencias, técnicas específicas de cada oficio, hábitos y conductas laborales que permitan mejorar su condición de empleabilidad.

¿Cómo lo logramos? Implementamos programas de aprendizaje orientados a la formación laboral continua y de excelencia, en espacios de trabajo habilitados para permitir un aprendizaje técnico mediante métodos de enseñanza aprendizaje que permitan una formación laboral desde la práctica.

Las y los instructores son especialistas en sus oficios, con experiencia laboral y como relatores, de tal manera que puedan desarrollar tanto las competencias del área como el orgullo y cariño por el trabajo de calidad.

- 2) **ÁREA DE FORMACIÓN TRANSVERSAL:** Responsable de la formación personal y social de las y los estudiantes y el desarrollo de sus competencias laborales. Esta área reúne las asignaturas que hasta octubre del 2017 eran coordinadas por las áreas de empleabilidad y desarrollo humano.

El objetivo primordial del área transversal es el desarrollo de diversas competencias mediante asignaturas como matemáticas básicas, uso del computador como herramienta de trabajo, derecho de los (as) trabajadores, formulación de proyectos y técnicas de promoción para el oficio, clases de desarrollo humano, entre otras.

Para el logro de estos objetivos, las y los facilitadores cumplen un rol fundamental. Buscamos conformar un equipo interdisciplinario y diverso de profesores voluntarios y voluntarias, compuesto por profesionales de diversas disciplinas para las asignaturas enfocadas a las competencias de gestión y empleabilidad y egresados/as de cursos de formación en oficios dictados por INFOCAP para las clases de desarrollo humano, cuyo objetivo es generar un cambio de mirada, el lograr entender el trabajo como una fuente de dignidad y un espacio de crecimiento humano, valorando el aporte que hacen los (as) trabajadores en la construcción de la historia y su propia identidad. Reconociendo, además, que como personas somos protagonistas de esa historia, valorando las potencialidades y recursos personales haciéndose conscientes de que somos seres sociales es decir, “somos con otros (as)”.

Buscamos que nuestros (as) estudiantes se reconozcan además como ciudadanos (as), capaces de contribuir a la construcción de una sociedad mejor, haciéndose partícipe de ella y reflexionando acerca de los desafíos que les toca enfrentar como trabajadores (as) de nuestro país.

La formación y capacitación se desarrolla en 10 distintos oficios, con cursos de distinta duración (entre 340 y 500 horas) y ejecutados en jornadas mañana, tarde y vespertina. Además, desarrollamos talleres de especialización breves dirigidos a egresados/as de los oficios cuyo objetivo fue profundizar en competencias desarrolladas en los cursos en oficios regulares o abordar nuevos contenidos dentro del área y que favorezcan la actualización de las y los estudiantes, como prueba para un nuevo programa a ejecutar el año 2019. Estos talleres fueron financiados con recursos propios.

Los oficios, cursos breves de especialización asociados y sus objetivos son los siguientes:

1. **GASTRONOMÍA** (Dictado en sede Santiago y Concepción)

El/la egresado/a de Gastronomía está preparado para aplicar técnicas de elaboración y presentación de productos de panadería, pastelería, repostería, cocina nacional e internacional, banquetería y coctelería, respetando normas de higiene y seguridad y, ejecutando el servicio con eficiencia y calidad.

Durante el año 2018 se dictaron, dentro del área gastronómica, los cursos de oficio relacionados “Panadería, Pastelería y Repostería” y “Ayudante de Cocina”, además de 4 cursos en el taller ubicado en

el Centro Penitenciario Femenino San Joaquín, todos financiados por el programa Capacitación en Oficios del Sence. En la sede Santiago se realizaron talleres breves (entre 1 y 3 sesiones) como lanzamiento del programa de especializaciones, en este oficio se desarrollo el taller de “Cocina Saludable”.

- 2. ESPECIALISTA EN BELLEZA** (Dictado en sede Concepción)
Durante el año 2018 no se adjudicaron fondos para la ejecución de cursos en oficios. En la sede Santiago se desarrollo los talleres breves de “Combinación Mechas - Visos” y “Peinados”.
- 3. INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN BAJA TENSIÓN** (Dictado en sede Santiago y Concepción)
El/la egresado/a de Instalaciones Eléctricas Domiciliarias en Baja Tensión puede realizar mantención de proyectos eléctricos de alumbrado y fuerza en redes de baja tensión, los estudiantes que obtengan su certificación pueden diseñar, supervisar y ejecutar dichos proyectos.
Durante el año 2018 se dictaron cursos del oficio en ambas sedes, financiados por el programa Capacitación en Oficios del Sence. En la sede Santiago se desarrollo el taller breve de “Introducción al Autocad para Eléctricos” y “Malla Tierra”.
- 4. INSTALACIONES SANITARIAS Y REDES DE GAS** (Dictado en sede Santiago y Concepción)
El/la egresado/a de Instalaciones Sanitarias está capacitado para confeccionar, montar y reparar redes y componentes de instalaciones sanitarias para el servicio de agua potable y alcantarillado. Los estudiantes certificados podrán reparar, instalar y supervisar artefactos de gas en el ámbito domiciliario, verificando su correcto funcionamiento según especificaciones técnicas del proyecto y de acuerdo a la normativa vigente.
Durante el año 2018 se dictaron cursos de “Instalaciones Sanitarias” en ambas sedes y el curso de “Instalaciones de Redes de Agua”, todos financiados por el programa Capacitación en Oficios del Sence. En la sede Santiago se desarrollo el taller breve de “Detección de Fallas y Reparaciones de Artefactos Gasodomésticos”.
- 5. MUEBLERÍA EN LÍNEA PLANA** (Dictado en sede Santiago y Concepción)
El/la egresado/a de Mueblería en Línea Plana desempeñará su labor de manera dependiente en grandes y medianas empresas del rubro operario en la línea de producción o en talleres medianos y pequeños como maestro mueblista modular o podrá desempeñarse en la prestación de servicios de mueblería modular como trabajador independiente.
Durante el año 2018 se dictaron cursos del oficio en las dos sedes, además de 2 cursos en el taller ubicado en el Centro de Detención Preventiva Santiago 1, conocido como la Ex Penitenciaría, todos financiados por el programa Capacitación en Oficios del Sence. En la sede Santiago se desarrollo el taller breve de “Instalación de Muebles”.
- 6. CARPINTERÍA METÁLICA Y SOLDADURA** (Dictado en sede Santiago)
El/la egresado/a de Carpintería Metálica está preparado para fabricar estructuras metálicas utilizando técnicas de soldadura de acuerdo a normativas técnicas y reglamentación vigente, aplicando criterios de seguridad y prevención.
Durante el año 2018 no se realizaron cursos del oficio.
- 7. TRAZADO DE LA CONSTRUCCIÓN** (Dictado en sede Santiago)
El/la egresado/a está en condiciones de ejecutar el replanteo de terrenos según planos de arquitectura y cálculo, instalar, operar y mantener niveles topográficos y taquímetros para el trazado de fundaciones, muros perimetrales, ejes auxiliares y moldajes, y nivelar muros, pilares y lozas.
Durante el 2018 se realizó un curso, financiado por el programa Capacitación en Oficios del Sence

8. CORTE Y CONFECCIÓN (Dictado en sede Santiago)

El/la especialista en Corte y Confección al egresar de la capacitación está en condiciones de realizar el moldaje y confección de artículos de hogar y ropa institucional, con un alto dominio de máquinas de confección, aplicando técnicas específicas y siguiendo las especificaciones del modelo con eficiencia, respetando normas de seguridad y calidad y atendiendo a los gustos y necesidades del cliente y a las tendencias del mercado.

Durante el 2018 no se realizaron cursos del oficio. En la sede Santiago se desarrolló el taller breve de "Armado y Terminación de Vestidos".

9. CUIDADOS Y ATENCIÓN EN SALUD (Dictado en sede Santiago)

El/la egresado/a de Cuidados y Atención en Salud podrá desempeñar su labor de manera dependiente en hogares u otras instituciones que atienden a personas con alguna necesidad de cuidado (enfermos, adultos mayores, menores con necesidades de cuidado especial), ya sea en forma residencial o ambulatoria. Asimismo, podrá desempeñarse realizando cuidado domiciliario en forma particular.

Durante el 2018 se realizaron cursos del oficio, todos financiados por el programa Capacitación en Oficios del Sence. En la sede Santiago se desarrolló el taller breve de "Manejo de Heridas".

10. SOLDADURA (Dictado en Sede Concepción y sede Santiago)

El/la egresado/a de Soldadura está preparado para ejecutar trabajos de soldadura por bisel en posiciones plana y horizontal (1G y 2G), manipulando herramientas, equipos e insumos según estándares de calidad y normativa vigente.

Durante el 2018 no se realizaron cursos del oficio.

Durante el año 2018 iniciamos la ejecución de 31 cursos con un total de 687 cupos, todos finalizados a la fecha de este reporte. Se logró iniciar todos los cursos, completar el 100% de los cupos adjudicados y se realizaron 110 reemplazos dentro de las primeras semanas de clases (16% del cupo total). Al finalizar los cursos, aprobaron 506 personas (73,6% de retención). Del total de reprobados y desertores, sólo 25 pudieron justificar con la documentación exigida por Sence (9,3% de los desertores).

En los talleres breves realizados en la sede Santiago participaron 240 egresados/as de cursos de oficios.

En las tablas de a continuación se detalla el número de estudiantes que aprobaron con los requisitos de asistencia (75% como mínimo) y calificaciones (nota 4,0 en una escala de 1,0 a 7,0).

NOMBRE CURSO OFICIO	SEDE	CUPOS CURSO	APROBADOS
1. Mueblería en Línea Plana	Concepción	20	12
2. Instalaciones de Redes de Agua	Concepción	20	15
3. Instalaciones de Redes de Agua	Concepción	20	15
4. Ayudante de Cocina	Concepción	25	19
5. Instalaciones Sanitarias	Concepción	24	19
6. Gastronomía	Concepción	24	19
7. Panadería/Pastelería/Repostería	Concepción	24	20
8. Panadería/Pastelería/Repostería	Concepción	24	20
9. Ayudante de Cocina	Concepción	25	23
10. Instalador Eléctrico	Concepción	24	23
TOTAL		230	185 (80,4%)

NOMBRE CURSO OFICIO	SEDE	CUPOS CURSO	APROBADOS
11. Gastronomía	San Joaquín	24	12
12. Instalaciones de Redes de Agua	San Joaquín	20	10
13. Instalador Eléctrico	San Joaquín	25	13
14. Trazado de la Construcción	San Joaquín	19	11
15. Mueblería en Línea Plana	San Joaquín	19	11
16. Gastronomía	San Joaquín	24	15
17. Instalador Eléctrico	San Joaquín	25	16
18. Instalaciones Sanitarias	San Joaquín	25	16
19. Cuidado y Atención en Salud	San Joaquín	19	13
20. Ayudante de Cocina	San Joaquín	24	17
21. Cuidado y Atención en Salud	San Joaquín	20	15
22. Instalaciones de Redes de Agua	San Joaquín	20	15
23. Instalaciones Sanitarias	San Joaquín	25	19
24. Ayudante de Cocina	San Joaquín	24	20
25. Panadería/Pastelería/Respostería	San Joaquín	24	22
26. Gastronomía CPF SAN JOAQUIN	San Joaquín	20	17
27. Gastronomía CPF SAN JOAQUIN	San Joaquín	20	14
28. Gastronomía CPF SAN JOAQUIN	San Joaquín	20	17
29. Gastronomía CPF SAN JOAQUIN	San Joaquín	20	19
30. Mueblería en Línea Plana CDP STGO 1	San Joaquín	20	11
31. Mueblería en Línea Plana CDP STGO 1	San Joaquín	20	18
TOTAL		457	321 (70,2%)

TALLERES BREVES PARA EGRESADOS/AS	SEDE	PARTICIPANTES
1. Cocina Saludable	San Joaquín	30
2. Armado y Terminación de Vestidos	San Joaquín	25
3. Instalación de Muebles	San Joaquín	10
4. Detección de Fallas y Reparaciones de Artefactos Gasodomésticos	San Joaquín	44
5. Combinación Mechas - Visos	San Joaquín	41
6. Peinados	San Joaquín	17
7. Manejo de Heridas	San Joaquín	32
8. Introducción al Autocad para Eléctricos	San Joaquín	30
9. Malla Tierra (Instalaciones eléctricas domiciliarias)	San Joaquín	11
TOTAL		240

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	ESCUELA DE FORMACIÓN DE MONITORES/AS.
Público Objetivo / Usuarios	Egresados/as de cursos de capacitación en INFOCAP con interés en desarrollar sus competencias como monitores populares.
Objetivos del proyecto	Desarrollar competencias y habilidades pedagógicas y de liderazgo a los estudiantes más destacados y que han egresado de su proceso educativo en INFOCAP.
Número de usuarios directos alcanzados	25 estudiantes graduados (12 Sede Santiago y 13 Sede Concepción)
Resultados obtenidos	2 cursos de formación desarrollados exitosamente en las 2 sedes.
Actividades realizadas	Ejecución de 2 cursos de capacitación en relatoría (12 semanas de duración, 1 en Santiago y 1 en Concepción).
Lugar geográfico de ejecución	Sede Santiago, Avenida Departamental 440, San Joaquín, Santiago. Sede Concepción, Avenida Los Carrera 179, Concepción.

NOMBRE DEL PROYECTO	CLÍNICA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA.
Público Objetivo / Usuarios	Estudiantes de cursos regulares y egresados de INFOCAP.
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Ser una clínica psicológica que ofrece atención psicoterapéutica a estudiantes y ex estudiantes de INFOCAP, abierto a las demandas de la comunidad estudiantil. • Ser una clínica psicológica que contribuya a la formación profesional y académica en pasantes y practicantes de la carrera de Psicología.
Número de usuarios directos alcanzados	123 pacientes atendidos. En promedio, la atención de cada paciente fue de 4 sesiones (incluyendo la primera entrevista de ingreso a la clínica).
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Alivio sintomático, • Prevención de posibles deserciones educativas. • Apropiación de la experiencia personal. • Potenciación del sentido de agencia. • Recuperación y cura de trastornos psicológicos.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción e ingreso a la clínica psicológica. • Psicoterapia individual y supervisión de casos con periodicidad semanal. • Creación Protocolo de Violencia INFOCAP. • Creación Manual de Apoyo Psico-educativo para cursos SJM-INFOCAP. • Creación y aplicación de Instrumento de Selección por competencias para oficios del ingreso verano 2017. • Planificación y aplicación jornada “Vínculos Afectivos entre educadores y estudiantes” en Consejo Académico Ampliado.
Lugar geográfico de ejecución	Sede Santiago, Avenida Departamental 440, San Joaquín, Santiago.

NOMBRE DEL PROYECTO	GUARDERÍA “NACHITO”.
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas de entre 1 año y 6 meses a 11 años, hijos de estudiantes de INFOCAP, que requieran cuidado en los horarios de clases de su madre o padre.
Objetivos del proyecto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar a las y los estudiantes de INFOCAP en el cuidado y educación de sus hijos e hijas, fortaleciendo su desarrollo en un espacio seguro dentro de la institución. 2. Atender de manera integral a los y las niñas asistentes a la guardería Nachito de INFOCAP, con el fin de propiciar experiencias de aprendizajes que faciliten el desarrollo tanto cognitivo como social.
Número de usuarios directos alcanzados	140 niños/as entre enero y diciembre, divididos en distintos grupos: <i>Periodo Enero a Mayo (exceptuando Febrero):</i> La guardería trabajó con 36 niños/as de diferentes oficios impartidos en la jornada de la tarde, entre 1 ½ y 7 años de edad. <i>Periodo Mayo a Diciembre:</i> Participaron 40 niños/as de los oficios impartidos en la jornada de la tarde, entre 1 ½ y 7 años de edad. <i>Periodo Vacaciones de invierno:</i> Se abrió una inscripción extraordinaria para niños entre 1 ½ y 11 años de edad, se inscribieron 41 niños (19 en la jornada am y 22 en la jornada tarde). <i>Periodo Vacaciones de verano:</i> Se abrió una inscripción extraordinaria para niños/as entre 1 ½ y 11 años de edad, se inscribieron 23 niños/as (10 en la jornada am y 13 en la jornada tarde).
Resultados obtenidos	Atención integral de 140 niños y niñas durante los periodos de clases. Participación en actividades propias de la guardería y en actividades comunitarias.
Actividades realizadas	<p>Durante su participación en la Guardería, los niños/as, realizaron múltiples actividades dentro de su jornada, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actividades que potencian la motricidad, a través del juego. ▪ Actividades que potencian las Tareas Escolares. ▪ Juegos lógicos Matemáticos. ▪ Intervención comunitaria con psicólogos en Práctica, a través de trabajo psicomotriz y convivencia con sus padres en los talleres de clases. <p>Además, participaron activamente en las actividades comunitarias de INFOCAP, tales como: La Semana de las y los Trabajadores, We-tripantu, Fiestas Patrias, Semana de la Cultura, Halloween y Navidad.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Sede Santiago, Avenida Departamental 440, San Joaquín, Santiago.

6. Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE.	- Establece normativas que deben ser observada por la organización. - Financiamiento de programas de capacitación, principalmente en el programa Capacitación en Oficios.
Ministerios de Desarrollo Social y del Trabajo y Previsión Social.	- Financiamiento de proyectos.
Oficinas Municipales de Intermediación Laboral OMIL	- Convocatoria de postulantes. - Búsqueda de trabajo para estudiantes y eghresados/as.
Organizaciones de la Sociedad Civil.	- Convocatoria de postulantes. - Trabajo en red.
Universidades	- Prácticas profesionales e investigaciones. - Convocatoria de voluntariado. - Clínicas psicológica y jurídica.
Empresas	- Financiamiento de proyectos. - Voluntariado Corporativo.

7. Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

La organización ha establecido un procedimiento de evaluación de los cursos de capacitación, la que se realiza a través de la aplicación de la “Encuesta de Evaluación Docente” sobre una muestra aleatoria no inferior al 40% de los alumnos que conforman un curso por cada nivel (según duración del curso, pueden ser 2 o 3 niveles). Esta encuesta abarca todos los componentes de la actividad y está orientada a conocer la percepción de los alumnos respecto del desempeño docente, el grado de seguridad y satisfacción de los aprendizajes, el clima social al interior de salas y talleres, el desempeño de los coordinadores y la calidad de los servicios de la atención en secretaría.

Durante el 2018 se aplicaron evaluaciones docentes en todos los cursos ejecutados, respecto de los cursos iniciados ese mismo año, considerando el desempeño docente y de la institución en estos cursos. El desempeño de los distintos indicadores fue siempre satisfactorio, detectándose recomendaciones de mejora en la sección comentarios del instrumento de evaluación. Se guarda registro de estas evaluaciones en el sistema informático de la institución y se retroalimenta a las y los docentes respecto a su desempeño.

8. Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

INFOCAP participa activamente de las siguientes 4 redes:

1. **Comisión Social de la Compañía de Jesús**, que reúne a las obras sociales vinculadas a la congregación religiosa fundadora de INFOCAP. Participan en la comisión los máximos representantes de las organizaciones y sesiona de manera trimestral.
2. **Red Apostólica Ignaciana – RAI de la Región del Biobío**, que está formada por diversas instituciones vinculadas a la Compañía de Jesús y a la espiritualidad ignaciana, abarcando variados ámbitos de servicio apostólico en el área educacional, formativo, social y espiritual.
3. **Red de Emprendimiento e Innovación Social, Región del Biobío- REIS8**, formada por la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza FUSUPO, Fundación El Árbol, Fundación Urbanismo Social, Fundación Trascender y Fundación Trabajo Para Un Hermano Concepción TPH, unidos bajo la misión de articular un espacio de diálogo para la cultura del Emprendimiento Popular, promoviendo la igualdad, justicia y dignidad laboral.
4. **Comunidad de Organizaciones Solidarias**, formada por más de 200 instituciones, es un espacio de encuentro, colaboración y articulación de organizaciones de la sociedad civil que trabajan al servicio de personas en situación de pobreza y/o exclusión social en Chile.

9. Reclamos o Incidentes

Durante el 2018 no se presentaron reclamos de naturaleza significativa en la Fundación. Se iniciaron procesos de fiscalización por parte del SENCE respecto a la ejecución de cursos, los que al finalizar el año fueron cerrados sin sanciones a la institución o se mantienen en tramitación.

La organización cuenta además con un procedimiento para la identificación, administración y notificación de las no conformidades del sistema de gestión de calidad de la capacitación, según requerimientos de la norma de calidad para organismos técnicos (NCh:2728 2015).

10. Indicadores de gestión ambiental

La organización no tiene indicadores de gestión ambiental.

3. Información de desempeño

1. Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Desarrollar en forma permanente y exclusiva programas de formación y capacitación laboral, focalizados en población vulnerable adultos y jóvenes, que son beneficiarios de la Fundación Infocap Jóvenes.	<ul style="list-style-type: none">- Número de actividades de capacitación adjudicadas y ejecutadas anualmente por la fundación, dirigidos a la población objetivo, bajo el formato de curso regular y curso en centros penales.- Porcentaje de estudiantes que ingresan en período observado a las actividades de capacitación adjudicadas, que cumplen con criterios de selección establecidos en el perfil de estudiante.	<ul style="list-style-type: none">- Se ejecutó el 100% de los cursos adjudicados, el número de cursos fue inferior al año anterior debido a baja en las adjudicaciones (concursos públicos) y restricciones presupuestarias del principal financista.- El 100% de los estudiantes cumple con perfil socioeconómico establecido por la Fundación.

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Garantizar que los estudiantes cumplan con los requisitos de aprobación establecidas en las bases de licitación	- Porcentaje de estudiantes de un curso que aprueban con una asistencia igual o superior al 75%, con relación al N° inicial de participantes.	- 73,6% de aprobación en promedio (687 cupos iniciales y 506 aprobados). La diferencia fue significativa entre las sedes de Concepción (80,4%) y Santiago (70,2%).
Ofrecer una formación de alta calidad a través de un cuerpo docente de excelencia.	- Promedio anual de evaluaciones docentes.	- El promedio de evaluaciones docentes fue sobresaliente en ambas sedes.

2. Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2018	2017
- Con restricciones	1.322.052	2.157.519
- Sin restricciones		
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	1.322.052	2.157.519

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	0%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	13.88%	9.19%
$\frac{\text{Remuneración principal de ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	11.36%	10.26%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2018 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	13.527	41.360
4.11.2 Inversiones Temporales		
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	896.515	852.723
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	910.042	894.083

PASIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	12.360	87.376
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	0	121.751
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	17.572	19.577
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	660.133	1.032.961
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	690.065	1.261.665

Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos	354.901	440.525
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	-61.820	-95.290
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	293.081	345.235

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	989.000	
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	989.000	0

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	1.679.065	0
----------------------------	------------------	----------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	-475.942	-22.347
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	-475.942	-22.347

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	1.203.123	1.239.318
-----------------------------	------------------	------------------

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1.203.123	1.239.318
---	------------------	------------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

	2018 M\$	2017 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones		
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros		
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones		
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	1.322.052	2.157.519
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	1.322.052	2.157.519
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	962.756	1.116.153
4.50.2 Gastos Generales de Operación	95.467	250.815
4.50.3 Gastos Administrativos	183.479	198.296
4.50.4 Depreciación	61.820	30.459
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	470.932	871.124

4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	1.774.454	2.466.847
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	-452.402	-309.328

Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		1.448
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	0	1.448
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	1.193	798
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	1.193	798
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	-1.193	650

4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	-453.595	-308.678
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	-453.595	-308.678

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

	2018 M\$	2017 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas		
4.71.2 Subvenciones recibidas		
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos	565.198	1.756.942
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(1.034.012)	(1.186.462)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(719.118)	(1.182.762)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	(8.964)	(10.247)
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	(1.196.896)	(622.529)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos	989.000	
4.73.2 Intereses recibidos	0	1.448
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)	(1.193)	(798)
4.73.5 Fondos recibidos en administración	660.132	1.154.712
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)	(478.877)	(502.631)
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	1.169.062	652.731
4.70.0 Flujo Neto Total	-27.834	30.202
4.74.0 Variación neta del efectivo	-27.834	30.202
4.74.1 Saldo inicial de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i>)	41.360	11.158
4.74.2 Saldo final de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i>)	13.526	41.360

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2018

Objeto ONG:			
	Código del proyecto	Año 2018 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo		41.360	
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL			0

2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			0
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000			
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000			
2.4.- Ingresos propios		1.735.453	

3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			0
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general		(1.034.012)	
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		(729.275)	

4.- SALDO FINAL		13.526	0
------------------------	--	---------------	----------

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

Estas son las notas que, en general, resultan relevantes para una OSFL, no obstante existen casos en que alguna(s) no resulten aplicables, en cuyo caso deben eliminarse; en tanto otras organizaciones pueden requerir agregar notas adicionales para cumplir con los requerimientos de exposición establecidos por las normas de contabilidad.

1. Formación y actividades de la entidad

2. Criterios Contables Aplicados

- a. Período Contable.
Los presentes Estados Financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2018.
- b. Bases de Preparación:
Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Fundación Infocap Jóvenes al 31 de Diciembre de 2018 y 2017.- Los presentes estados financieros han sido preparados a partir de registros de contabilidad mantenidos por Fundación y han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
- c. Criterio de reconocimiento de ingresos.
Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales.
- d. Activo Fijo.
Los bienes del activo se registran a su valor adquisición y/o construcción. La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

3. Cambios Contables

Los estado financieros al 31 de Diciembre de 2018 no presentan cambios en las políticas contables respecto al igual período del año anterior.

4. Fuentes de Financiamiento y Aportes por Cobrar

La institución es financiada por el Programa de Capacitación en Oficios, perteneciente al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, cuyo monto definitivo se calcula una vez finalizado los cursos en proporción al resultado de ejecución de asistencia de estudiantes y por el cual la Fundación emite una factura exenta. Es un fondo concursable y no constituye una subvención.

La fundación participa en licitaciones o compras directas de cursos de capacitación financiados por el Sence a través del Fondo Nacional de Capacitación. En el cálculo del valor final de los cursos se consideran, principalmente, el valor hora capacitación (hora x alumno x cupo curso) que constituye luego un ingreso para la Fundación y otros valores de subvención directa o indirecta a estudiantes (beca de locomoción y colación, pago de certificación de competencias, compra de herramientas, entre otros). El ingreso para la Fundación por curso es determinado por el número de estudiantes aprobados (asistencia igual o mayor a 75%, pago del 100% de las horas del curso, excepto ingresos por reemplazo) y las horas asistidas por estudiantes reprobados (pago de horas efectivas de asistencia). El cálculo y facturación se realiza una vez finalizado el curso.

5. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

El directorio de la Fundación no recibe remuneración y/o dietas.

6. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	(22.347)			(22.347)
Trasposos por término de restricciones				
Variación según Estado de Actividades	(453.595)			(453.595)

Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				0
Patrimonio Final	(475.942)			(475.942)

7. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos	1.322.052			1.322.052
Privados				
Total ingresos operacionales	1.322.052			1.322.052
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	962.766			962.766
Gastos Generales de Operación	95.467			95.467
Gastos Administrativos	183.479			183.479
Depreciaciones	61.820			61.820
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios	470.932			470.932
Otros costos de proyectos				
Total gastos operacionales	1.774.454			1.774.454
SUPERAVIT (DEFICIT)	-452.402			-452.402

b. Apertura por proyecto

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados					
Públicos					1.322.052
Ingresos operacionales totales					1.322.052

Gastos					
Directos:					
Costo de remuneraciones					654.674
Gastos generales de operación					385.151
Gastos de administración					122.930
Otros					61.820

Indirectos: (distribución)					
Costo de remuneraciones					308.082
Gastos generales de operación					181.248
Gastos administración					60.549
Otros					0
Egresos Totales					1.774.454
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.					-452.402

8. Eventos Posteriores

No se registran eventos posteriores.

Responsables por la preparación de los estados financieros:

Carolina Fuentes Henríquez, Jefa de Administración y Finanzas.

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2018”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
JUAN MANUEL JORDAN MATESIC	Presidente Directorio	12.312.073-6	_____
VICTOR ALEJANDRO PIZARRO BERMÚDEZ	Rector	7.646.480-4	_____
CAROLINA FUENTES HENRÍQUEZ	Jefa de Administración y Finanzas.	13.459.175-7	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla



Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 28 de JUNIO de 2019